

REGULAMIN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Terapeutkę.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia Usług w placówkach stacjonarnych oraz drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
3. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec Umowy, która zostaje zawarta między Terapeutką, a Klientem.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) **Terapeutka** – Aleksandra Warsztocka prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą ALEKSANDRA WARSZTOCKA, adres: 05-806 Pęcice Małe, ul. Brzozowa 4 Komorów, NIP 5341292555,
 - b) **Klient** – osoba, na rzecz której świadczone są Usługi przez Terapeutkę,
 - c) **Strony** – Klient i Terapeutka,
 - d) **Usługa** – usługa terapeutyczna wykonywana przez Terapeutkę w ramach „Akademii Szczęśliwego Człowieka”, w szczególności podczas sesji terapeutycznych (Usługa nie jest poradą medyczną, psychologiczną, ani też psychoterapeutyczną),
 - e) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - f) **Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta względem Terapeutki z tytułu świadczonych Usług,
 - g) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.),
 - h) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług.
5. Terapeutka świadczy Usługi w trakcie tradycyjnych, stacjonarnych sesji terapeutycznych oraz w trakcie sesji on-line za pośrednictwem wybranego przez Klienta komunikatora: Skype, WhatsApp, Zoom lub inny uzgodniony przez Strony.
6. Terapeutka zachowuje w poufności wszelkie informacje, które pozyskała w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Klienta, chyba że z obowiązku tego zwolni ją Klient lub wyłączenie takie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, bądź postanowień właściwych organów. Obowiązek zachowania poufności określony w poprzednim zdaniu jest nieograniczony w czasie.
7. Z Usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z Usług w dowolnej formie przez osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów i skutecznego



doręczenia oryginału tejże zgody Terapeutce (z zastrzeżeniem pkt. II ust. 7 Regulaminu).

8. Terapeutka nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych informacji na temat jego wieku (pełnoletniość) oraz na temat pełnej zdolności do czynności prawnych.

I. **SESJA TERAPEUTYCZNA Z TERAPEUTKĄ, ZAWARCIE UMOWY**

1. Sesję z Terapeutką można umówić osobiście w gabinecie, telefonicznie pod numerem telefonu 500046816 lub mailowo pisząc na adres: kontakt@asc.edu.pl. Przed uzgodnieniem terminu sesji terapeutycznej Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Z zastrzeżeniem pkt. III ust. 3 Regulaminu – wraz z uzgodnieniem przez Strony terminu sesji terapeutycznej (zamówieniem Usługi przez Klienta), Klient akceptuje warunki niniejszego Regulaminu i dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Stronami. W takim przypadku Umowa stanowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną i zostaje zawarta z Klientem bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.).
3. Sesja terapeutyczna trwa do 1h.
4. Stacjonarna sesja terapeutyczna odbywa się w gabinecie w Komorowie (adres: ul. 3 Maja 11 a, 05-806 Komorów, wejście od ul. Kredytowej) lub innym miejscu uzgodnionym przez Strony.
5. W razie zmiany terminu sesji terapeutycznej Klient zostanie poinformowany przez Terapeutkę nie później niż na 2 dni (48 godziny) przed umówionym terminem. W sytuacji opisanej w poprzednim zdaniu Strony uzgodnią nowy termin sesji terapeutycznej.
6. Klient może odwołać lub zmienić termin sesji nie później niż na 2 dni (48 godziny) przed uzgodnionym terminem.
7. W razie braku odwołania lub zmiany terminu sesji w sposób wskazany wyżej w ust. 9 i niestawienia się przez Klienta na sesję terapeutyczną w umówionym terminie, Terapeutka może zobowiązać Klienta do zapłaty kwoty stanowiącej 100% kosztów danej sesji wynikających z aktualnego Cennika.
8. Przed terminem sesji terapeutycznej Klient może wypełnić Ankiętę Terapeutyczną.
9. Ankieta to rodzaj wywiadu jaki jeszcze przed sesją przeprowadza z Klientem Terapeuta. Pytamy w niej o dane w celu obsługi sprzedaży oraz o tak zwane dane wrażliwe związane z życiem i stanem zdrowia Klienta. Ankieta służy możliwie najlepszemu przygotowania się do spotkania przez Terapeutę i wykorzystania czasu podczas sesji na rzetelną pracę z Klientem. Wypełnienia ankiety



terapeutycznej jest dobrowolne i nie stanowi warunku obligatoryjnego udziału w sesji.

10. W przypadku, gdy Klient jest osobą niepełnoletnią, która nie ukończyła 16 roku życia, pisemną zgodę na realizację Usługi na jej rzecz wyraża przedstawiciel ustawy (tj. rodzice lub opiekun prawny). W takim przypadku sesja terapeutyczna odbywa się z udziałem przedstawiciela ustawowego. Jeśli Klient jest osobą niepełnoletnią, która ukończyła 16 rok życia - zgodę na świadczenie Usługi wyraża on sam oraz (dodatkowo) jego przedstawiciel ustawy, który decyduje razem z Klientem czy będzie brał udział w sesji.
11. Sesje terapeutyczne prowadzone są indywidualnie (jeden na jeden) lub w zorganizowanej grupie (z członkami rodziny bądź z udziałem innej osoby wskazanej przez Klienta).
12. Klient (jego przedstawiciel ustawy – w przypadku Klienta niepełnoletniego) zobowiązany jest poinformować Terapeutkę o ewentualnych przeciwwskazaniach do korzystania Usług, w szczególności z uwagi na stan zdrowia psychofizycznego.

II. ZASADY PROWADZENIA SESJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wybór formy świadczenia Usługi należy do Klienta. Usługa – poza formą stacjonarną – może być świadczona przez Terapeutkę także drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
2. W przypadku wyboru formy świadczenia Usługi drogą elektroniczną System informatyczny Klienta powinien spełniać wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem informatycznym, którym posługuje się Terapeutka, w tym w szczególności:
 - a. Klient posiada konto elektroniczne (adres e-mail);
 - b. Klient ma dostęp do urządzenia teleinformatycznego, podłączonego do Internetu i korzystającego z przeglądarki internetowej, a także oprogramowania umożliwiającego bezpośredni przekaz dźwięku i/lub obrazu, w tym m.in. Messenger, Google Meet, Skype, Zoom lub inny uzgodniony przez Strony;
 - c. zarówno Klient jak i Terapeutka są zobowiązani do korzystania z profili na platformach komunikacji internetowej w sposób bezpieczny w szczególności zobowiązują się: korzystać z zabezpieczonego hasłem połączenia internetowego, ustawić hasło do komputera oraz do tych profili, nie udostępniać tych haseł osobom trzecim;
 - d. w pomieszczeniu, w którym przebywa lub z którego łączy się Terapeutka i Klient nie mogą przebywać osoby trzecie (udział innych osób w sesji jest dopuszczalny w uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu tego przez Klienta i Terapeutkę) z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu;



- e. każda ze Stron jest odpowiedzialna za dane, które znajdują się na urządzeniu teleinformatycznym oraz na serwerach platform internetowych lub innych portalach, na których umieszczane są materiały po sesji – w szczególności ma to zastosowanie do zapisów rozmowy tekstowej chat za pośrednictwem komunikatorów oraz notatek przesyłanych e-mailem;
 - f. rozmowy video nie są w żaden sposób rejestrowane ani przez Klienta ani przez Terapeutę, chyba że Strony uzgodnią inaczej;
 - g. Terapeutka nie bierze odpowiedzialności za stabilność oraz bezpieczeństwo systemów komunikacji platform wykorzystywanych do przekazywania danych (odpowiedzialność za stabilność i bezpieczeństwo tych serwerów jest zapewniana przez dostawców tych usług - Klient podejmując kontakt z Terapeutką zgadza się na korzystanie z zewnętrznych dostawców usług oraz akceptuje regulaminy i politykę bezpieczeństwa tych dostawców, zdaje sobie sprawę z ewentualnego ryzyka i będzie stosował się do zasad minimalizowania tego ryzyka);
3. Do zawarcia Umowy drogą elektroniczną dochodzi poprzez zamówienie Usługi w wybranej przez Klienta na zasadach określonych w tym Regulaminie.
 4. W przypadku, kiedy Usługa świadczona drogą elektroniczną zostanie skrócona z przyczyn nie leżących po stronie Terapeutki, Klientowi nie przysługują w stosunku do Terapeutki jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności nie przysługuje mu zwrot uiszczonych płatności za Usługę.
 5. W przypadku niemożności zrealizowania Usługi z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Terapeutki, Klientowi zostanie zaproponowany inny termin świadczenia Usługi lub zwrot pieniędzy za niewykorzystaną Usługę.
 6. Terapeutka może odmówić świadczenia Usługi w kilku wypadkach, jeżeli uzna, że sesja terapeutyczna na odległość nie jest odpowiednia lub wystarczająca do zgłaszanego problemu i należy odbyć sesję w trybie stacjonarnym.
 7. Terapeutka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają Klientowi korzystanie z Usług. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego wykonania Usługi z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Terapeutki, Klientowi nie przysługują względem Terapeutki jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonych płatności.
 8. Zasady zbierania oraz wykorzystywania przez Terapeutkę plików cookies określa Polityka prywatności (pkt. VI niniejszego Regulaminu).

IV. WYNAGRODZENIE

1. Usługi świadczone przez Terapeutkę są odpłatne. Wynagrodzenie z tytułu sesji terapeutycznej wynosi 600 złotych.
2. Należność za sesję powinna zostać uregulowana przez Klienta przed wykonaniem Usługi.



3. Wynagrodzenie można zapłacić gotówką lub przelewem na rachunek bankowy:
 - dla przelewu w złotych (PLN) PL 51 1140 2004 0000 3002 7713 0288
 - dla przelewów w euro (EUR) IBAN PL 50 1140 2004 0000 3612 1045 8968
numer BIC BREXPLPWMBK
4. Na życzenie Klienta Terapeutka wystawi rachunek dotyczący świadczonej Usługi. W celu wystawienia rachunku – potrzebę w tym zakresie należy zgłosić przed sesją terapeutyczną oraz podać dane niezbędne do jego wystawienia: imię i nazwisko (firma), adres zamieszkania i NIP. Jeśli ww. potrzeba nie zostanie zgłoszona, wówczas Klientowi zostanie wystawiony paragon.
5. Stawki opłat za sesje określone w ust. 1 do mogą ulec zmianie. Do zmiany stosuje się postanowienia pkt. VIII ust. 2-3 poniżej. Zmiana stawek nie będzie dotyczyła sesji terapeutycznych, za które opłaty zostały uregulowane przed ich odbyciem i w chwili obowiązywania niezmienionej stawki, o której mowa w ust. 1.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Terapeutkę w zakresie Usługi, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja Usługi powinna zostać zgłoszona pocztą elektroniczną na adres mailowy Terapeutki: kontakt@asc.edu.pl. lub na piśmie na adres Terapeutki (05-806 Pęcice Małe, ul. Brzozowa 4 Komorów).
3. Reklamacja powinna zawierać przede wszystkim wskazanie danych umożliwiających identyfikację Klienta będącego stroną Umowy oraz wszelkie okoliczności podnoszone w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Terapeutkę.
4. Reklamacja powinna zostać wniesiona niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia okoliczności powodujących niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Terapeutkę.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Terapeutkę nastąpi niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji w przedmiocie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Klient może dochodzić roszczeń na drodze postępowania sądowego.
7. Terapeutka zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkodliwość stosowania podanych metod, stan psychiczny i fizyczny Klienta przed, w trakcie i po ukończeniu sesji. Branie udziału w sesjach odbywa się na własną odpowiedzialność Klienta i za zgodą lekarzy Klienta. W związku z powyższym reklamacje z tego tytułu nie będą uwzględniane.
8. Reklamacje bez pisemnego uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

VI. Polityka prywatności

1. Postanowienia Ogólne

Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” zastąpiony

został określony „Ty”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Administrator Danych
Aleksandra Warsztocka, twórczyni Akademii Szczęśliwego Człowieka, z siedzibą w Pęcicach Małych, ul. Brzozowa 4, 05-806 Pęcice Małe, NIP 5341292555.
3. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych
Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@asc.edu.pl lub korespondencją tradycyjną na adres korespondencyjny Aleksandra Warsztocka, ul. Brzozowa 4, 05-806 Pęcice Małe.
4. Bezpieczeństwo przetwarzania
Bezpieczeństwo Twoich danych jest dla nas najważniejsze, dlatego zgodnie z RODO wdrożyliśmy i utrzymujemy adekwatne do rozpoznanego ryzyka środki organizacyjne i techniczne. Wdrożone zabezpieczenia podlegają cyklicznym przeglądom, a w razie konieczności modyfikacji.
W celu zapewnienia integralności i poufności danych wdrożyliśmy również procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym.
5. Formularz kontaktowy – cel i podstawa prawna przetwarzania
Dane osobowe które podajesz w formularzu kontaktowym przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
6. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych dodatkowo podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
7. Korespondencja tradycyjna i e-mail – cel i podstawa przetwarzania
Dane osobowe, podane przez Ciebie w korespondencji tradycyjnej (list) lub korespondencji e-mail w sprawie niezwiązanej z zawartą umową lub świadczonymi usługami, np. zapytania dotyczące oferty, zapytania o szkolenia przetwarzane są wyłącznie w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja.
8. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z jego działalnością gospodarczą.
9. Kontakt telefoniczny – cel i podstawa przetwarzania
W przypadku, gdy wybierzesz jako formę kontaktu z nami drogę telefoniczną, w sprawach niezwiązanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami, możemy poprosić Ciebie o podanie danych osobowych jednak tylko wtedy, gdy będzie to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt.
10. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na konieczności rozwiązania zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.

11. Facebook – cel i podstawa prawna przetwarzania

Jako Administrator posiadamy profil publiczny Akademia Szczęśliwego Człowieka na portalu społecznościowym Facebook. W związku z tym przetwarzamy dane, które pozostawiają osoby odwiedzające ten profil (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane osobowe takich osób są przetwarzane w celu umożliwienia im aktywności na profilu. Przetwarzane są również w celu przedstawianie użytkownikom portalu informacji o realizowanych przez nas inicjatywach, w celach szkoleniowych oraz w związku z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów.

Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług.

12. LinkedIn – cel i podstawa prawna przetwarzania

Jako Administrator posiadamy profil publiczny Akademia Szczęśliwego Człowieka na portalu społecznościowym LinkedIn. W związku z tym przetwarzamy dane, które pozostawiają osoby odwiedzające ten profil (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe). Dane osobowe takich osób są przetwarzane w celu umożliwienia im aktywności na profilu. Przetwarzane są również w celu przedstawianie użytkownikom portalu informacji o realizowanych przez nas inicjatywach, w celach szkoleniowych oraz w związku z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów.

13. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług.

14. Przetwarzanie danych osobowych pracowników kontrahentów/klientów

W związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej działalności, pozyskujemy od kontrahentów / klientów dane osób zaangażowanych w realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, składających zamówienia, odbierających dostawy itp.). Zakres pozyskiwanych danych jest w każdym przypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla wykonania umowy.

15. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz jego kontrahenta/ klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na umożliwieniu stronom prawidłowego wykonania umowy. W tym przypadku dane mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację umowy jednak tylko w zakresie niezbędnym do jej realizacji (np. realizacja dostawy).

16. Wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych jest całkowicie dobrowolne jednak brak zgody uniemożliwia zapisanie się na szkolenie oraz skorzystanie z usługi szkoleniowej.

17. Badanie satysfakcji i potrzeb Klientów

Zależy nam na dostarczaniu usług najwyższej jakości, dlatego prowadzimy regularne badania rynku m.in. satysfakcji, opinii z korzystania z naszych usług oraz potrzeb Klientów i potencjalnych Klientów.

18. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług lub zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

19. Odbiorcy danych osobowych

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, Twoje dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, operatorom pocztowym, kurierom, agencjom marketingowym.

20. Może również zająć konieczność ujawnienia Twoich danych właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

21. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”) Nie planujemy przekazywać Twoich danych poza EOG. Gdyby jednak było to konieczne nastąpi to wyłącznie poprzez:

- a. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
- b. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;

22. współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych.

23. Okres przechowywania danych osobowych (retencja)

W przypadku gdy podstawę przetwarzania stanowi uzasadniony interes Administratora, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

- a. W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, dane przetwarzane są do momentu jej wycofania.
- b. W przypadku gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania.
- c. Okres przetwarzania Twoich danych osobowych może być wydłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

24. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Tobie następujące prawa;

- a. prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych;
- b. prawo uzyskania kopii danych osobowych;
- c. prawo do sprostowania danych osobowych;
- d. prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
- e. prawo do ograniczenia przetwarzania;
- f. prawo do przenoszenia danych;
- g. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- h. prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie, jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie zgody;
- i. prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

25. Zgłaszanie żądań związanych z realizacją praw
Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@asc.edu.pl lub korespondencją tradycyjną na adres korespondencyjny Aleksandra Warsztocka, ul. Brzozowa 4, 05-806 Pęcice Małe.
26. Zmiany polityki prywatności
 - a. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od 26.04.2021 r.
 - b. Polityka podlega cyklicznym przeglądom i jeżeli jest to konieczne podlega aktualizacji.

VII. Pliki cookies i inne technologie śledzące

1. Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies. Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).
2. Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne). Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają mi rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).
3. **Zgoda na cookies**
Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu masz możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Ponadto, zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.
4. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z naszych strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.
5. **Google Analytics**
Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Ciebie z naszej strony internetowej przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

6. Facebook Pixel

Korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W ramach tych narzędzi kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszych stron Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś/łaś w ramach naszej strony. Informujemy Cię jednak, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

7. Narzędzia społecznościowe

Na naszych stronach internetowych używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, LinkedIn.

Wyświetlając naszą stronę internetową, zawierającą taką wtyczkę, Twoja przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie Jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałeś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- Facebook – https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy,
- LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

8. Logi serwera

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

9. Osadzone treści z innych witryn

Artykuły na tej witrynie mogą zawierać osadzone treści (np. filmy np. z YouTube, obrazki, artykuły itp.). Osadzone treści z innych witryn zachowują się analogicznie do tego, jakby użytkownik odwiedził bezpośrednio konkretną witrynę.

Te witryny mogą zbierać informację o Tobie, używać ciasteczek, dołączać dodatkowe, zewnętrzne systemy śledzenia i monitorować Twoje interakcje z osadzonym materiałem, włączając w to śledzenie Twoich interakcji z osadzonym materiałem, jeśli posiadasz konto i Jesteś zalogowany w tamtej witrynie.

VIII. Odstąpienie od Umowy

1. Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone w taki sposób, aby druga Strona mogła się z nim zapoznać nie później niż 48 godziny przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi.
3. Jeśli Klient zachowa ww. procedury odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą, a Klientowi przysługuje zwrot uiszczonej na rzecz Umowy opłaty.

4. W sytuacji, gdy informacja o odstąpieniu od Umowy dojdzie do wiadomości Terapeutki w czasie krótszym niż 48 godziny przed planowanym rozpoczęciem świadczenia Usługi, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu uiszczonej na ten cel opłaty jak również żadne inne roszczenia.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje począwszy od dnia 1 marca 2021 roku.
2. Terapeutka zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, przy czym takie zmiany wchodzi w życie w terminie 3 dni od dnia jego udostępnienia na stronie internetowej www.asc.edu.pl.
3. W odniesieniu do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu właściwa jest treść Regulaminu obowiązująca w dniu zawarcia Umowy przez Strony.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostałyby uznane za nieważne, niezgodne z przepisami prawa lub niewykonalne zostanie ono wyłączone z postanowień niniejszego Regulaminu, które to w dalszym ciągu będą obowiązywać w najszerszym, dopuszczalnym przez prawo zakresie.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz świadczonych usług medycznych Strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwiać drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1575 ze zm.).